

Toimivan työeläketurvan puolesta

Eläketurvakeskuksen strategia 2022–2026



Eläketurvakeskus
PENSIONSSKYDDSCENTRALEN



Eläketurvakeskuksen strategian lähtökohdat



Toiminta-ajatus

Eläketurvakeskus on lakisääteinen työeläketurvan kehittäjä, asiantuntija ja yhteisten palvelujen tuottaja.



Missio

Toimivan työeläketurvan puolesta.



ETK:n visio

Meiltä kysytään, meihin luotetaan.



Arvot

Luotettavuus
Rohkeus
Kumppanuus

Työeläketurvan visio

Työeläke on keskeinen osa hyvinvointia ja siihen luotetaan. Se on rahoituksellisesti kestävä, tehokkaasti järjestetty, ja edistää talouden vakautta.

Eläketurvakeskuksen strategian tavoitteet



Vaikuttavuustavoitteet

1 Tarjoamme luotettavaa tietoa työeläketurvan arviointiin

2 Olemme asiantunteva työeläketurvan kehittäjä

3 Työeläkealan yhteiset tietojärjestelmä-palvelut tukevat tehokasta toimeenpanoa

4 Työeläketurva tunnetaan

5 Palvelumme vastaavat asiakkaiden tarpeita

6 Toimimme tuloksellisesti ja joustavasti

7 Eläketurvakeskus on hyvä ja vetovoimainen työpaikka

Voimavaratavoitteet

Arvot

Luotettavuus

Nojaamme tosiasioihin
Pidämme lupauksemme
Olemme puolueettomia

Rohkeus

Tartumme haasteisiin
Ennakoimme tulevaa
Uudistumme

Kumppanuus

Teemme yhdessä
Palvelemme joustavasti
Etsimme ratkaisun



Toiminta-ajatus

Eläketurvakeskus on lakisääteinen työeläketurvan kehittäjä, asiantuntija ja yhteisten palvelujen tuottaja.



Missio

Toimivan työeläketurvan puolesta.



ETK:n visio

Meiltä kysytään, meihin luotetaan.



Työeläketurvan visio

Työeläke on keskeinen osa hyvinvointia ja siihen luotetaan. Se on rahoituksellisesti kestävä, tehokkaasti järjestetty, ja edistää talouden vakautta.



Strategiset tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

- 1 Tarjoamme luotettavaa tietoa työeläketurvan arviointiin
- 2 Olemme asiantunteva työeläketurvan kehittäjä
- 3 Työeläkealan yhteiset tietojärjestelmäpalvelut tukevat tehokasta toimeenpanoa
- 4 Työeläketurva tunnetaan
- 5 Palvelumme vastaavat asiakkaiden tarpeita

Voimavaratavoitteet

- 6 Toimimme tuloksellisesti ja joustavasti
- 7 Eläketurvakeskus on hyvä ja vetovoimainen työpaikka



1

VAIKUTTAVUUS

Tarjoamme luotettavaa tietoa työeläketurvan arviointiin

Tuotamme ajantasaista ja luotettavaa asiantuntijatietoa eläketurvan ja työeläkejärjestelmän tilasta ja kehityksestä.

Tuotamme riippumatonta tutkimustietoa eläketurvasta, eläkejärjestelmästä ja työeläkeuudistuksista.

Tietovarantomme ja niihin tukeutuvat mallit ja menetelmät ovat korkealaatuisia.

Asiantuntijatietomme on tarjolla päättäjille ja vaikuttajille sopivassa muodossa.





2

VAIKUTTAVUUS

Olemme asiantunteva työeläketurvan kehittäjä

Tuotamme vaihtoehtoja työeläketurvan ja sen toimeenpanon kehittämiseen.

Tuemme eläkelainsäädännön valmistelua ja edistämme siitä seuraavia tietojärjestelmämuutoksia sekä lakien toimeenpanoa.

3

VAIKUTTAVUUS

Työeläkealan yhteiset tietojärjestelmäpalvelut tukevat tehokasta toimeenpanoa

Työeläkealan yhteiset palvelut ja prosessit toimivat tehokkaasti ja asiakaslähtöisesti.

Työeläkealan ja eri sidosryhmien välinen sähköinen tietojenvaihto tukee toimeenpanoa ja sen automatisointia.

Edistämme työeläkealan tavoitteita julkishallinnon kehityshankkeissa.





4

VAIKUTTAVUUS

Työeläketurva tunnetaan

Kansalaiset tietävät eläketurvan perusteet ja uudistusten sisällön.

Kansalaiset tuntevat oman eläketurvansa.

Yhteiskunnan päättäjät ja vaikuttajat tuntevat työeläketurvan ja työeläkejärjestelmän.

5

VAIKUTTAVUUS

Palvelumme vastaavat asiakkaan tarpeita

Parannamme asiakasymmärrystä ja kehitämme palvelujamme yhdessä asiakkaiden kanssa.

Turvaamme kattavan työeläkevakuuttamisen tehokkaalla valvonnalla.



6

VOIMAVARA

Toimimme tuloksellisesti ja joustavasti

Toimintatapamme ovat sujuvia, lisäävät yhteistyötä ja tukevat uudistumista.

ETK:n prosessit ovat tehokkaita ja tietojärjestelmät tukevat niitä.

ETK:lla on tehtäviensä hoitamiseen tarkoituksenmukaiset resurssit.



7

VOIMAVARA

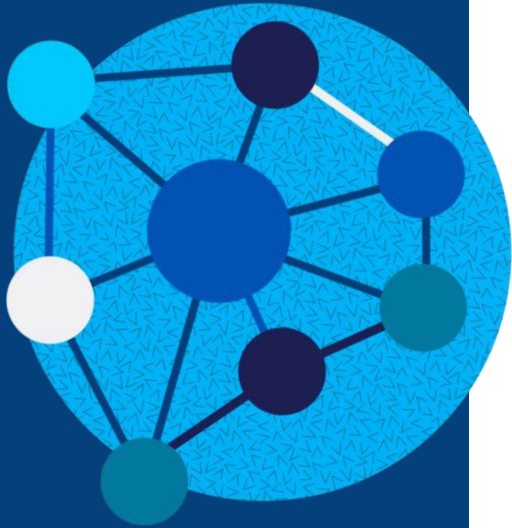
Eläketurvakeskus on hyvä ja vetovoimainen työpaikka

Kehitämme osaamistamme ja työyhteisöämme aktiivisesti.

ETK:ssa on hyvä tehdä työtä, ja työ koetaan merkitykselliseksi.



Palvelut



Työeläketurvan toimeenpano

- Rekisteripalvelut
- Yhteisten tietojärjestelmäpalveluiden kehittäminen
- Vakuutusmatemaattiset palvelut
- Lakiasiat
- Vakuuttamisvelvollisuuden valvonta
- Ulkomailla tehdyn työn vakuuttaminen
- Ulkomaiset eläkehakemukset
- Koulutus
- Kansalaisviestintä ja -neuvonta

Eläketurvan arviointi ja kehittäminen

- Tutkimus
- Tilastopalvelut
- Suunnittelu ja ennusteet
- Säädosvalmistelun tuki
- Asiantuntijatiedon viestintä

Tukipalvelut

- Hallintopalvelut
- Tietohallinto
- Henkilöstöpalvelut

Asiakkaat ja sidosryhmät

Työeläketurvan toimeenpano

- Yksityiset työeläkevakuuttajat
- Julkiset työeläkevakuuttajat
- Muut sosiaali- ja vakuutusturvan hoitajat
- Vakuutetut ja työnantajat (valvonta ja ulkomaan palvelut)
- Viranomaiset
- IT-kumppanit

Eläketurvan arviointi ja kehittäminen

- Päätöksentekijät
- Media, kansalaiset ja järjestöt
- Tutkimus- ja tilastotahot
- Kansainväliset järjestöt

